


KI-Anwendungsbereich	Kurzbeschreibung	Einsatzbeispiele in der Finanzwirtschaft	Anbieter	Weitere Informationen
Intelligente Assistenten	<p>Intelligente Assistenten (auch: Personal Voice Assistants, PVA, oder Sprachassistenten) wie Amazon Alexa oder Google Home verstehen und verarbeiten die natürliche Sprache und können die generierten Antworten per Lautsprecher übermitteln. Mittels Spracherkennungs- und Parsingalgorithmen in Verbindung mit semantischen Technologien lassen sich diese Geräte einfach bedienen und unterstützen den Anwender bei einer definierten Menge von Aufgaben und fungieren gleichzeitig als neuer Distributionskanal.</p>	<p>Mit der Anwendung „Sparkasse Banking-Action“, können Sparkassenkunden den Kontostand für Einzel- und Gemeinschaftskonten, den Gesamtfinanzstatus und Informationen über Eingänge und Abbuchungen auf dem Konto per Sprachbefehl abfragen.</p>	<p>Finanz Informatik</p>	<p>www.f-i.de/News/Aktuelles/Banking-per-Sprach-Assistent</p>
		<p>Mit dem virtuellen Finanzassistenten „Erica“ der Bank of America können Kunden in der bankeigenen App Kontoinformationen abrufen, Überweisungen tätigen oder Geld versenden. Zudem kann auch ein persönliches Gespräch mit einem Berater vereinbart oder die Bankkarte ge- und entsperrt werden. Jede Interaktion mit den Nutzern verbessert das System weiter. Perspektivisch soll „Erica“ dem Anwender dabei helfen, durch Analyse von dessen Gewohnheiten, bessere Finanzentscheidungen zu treffen.</p>	<p>Bank of America</p>	<p>promo.bankofamerica.com/erica/</p>
Bonitätsprüfung	<p>Risikoinformationen wie Bonitätsauskünfte oder Score-Werte zählen zu den wichtigsten Instrumentarien im Bankgeschäft. Auskunftsteien aggregieren Daten über das Zahlungsverhalten und die Kreditfähigkeit von Konsumenten und stellen diese Daten in Form von Bonitätsauskünften nachfragenden Unternehmen zur Verfügung. Neben dem Scoring finden zunehmend Big-Data-basierte Lösungen Anwendung.</p>	<p>Wells Fargo bietet über Facebook Messenger einen Chatbot an, mit den Kunden der Bank Servicefragen stellen können. So können diese sich über den aktuellen Kontostand, zuletzt getätigte Transaktionen oder den Standort der nächstgelegenen Bank informieren.</p>	<p>Wells Fargo bot for Messenger</p>	<p>newsroom.wf.com/press-release/community-banking-and-small-business/wells-fargo-testing-bot-messenger-featuring-new</p>
		<p>Das deutsche Start-up „Kreditech“ aggregiert bis zu 20.000 Datenpunkte über seine Nutzer, die von soziodemografischen Informationen über das Surfverhalten in sozialen Netzwerken bis zu installierten Schriftarten auf dem PC des Nutzers und der Ausfülldauer eines Kreditantrags auf Webseiten von Kreditechs Tochterunternehmen „Kredito24“, „Zaimo“ und „Flexinero“ reichen.</p>	<p>Kreditech</p>	<p>www.kreditech.com/</p>

KI-Anwendungsbereich	Kurzbeschreibung	Einsatzbeispiele in der Finanzwirtschaft	Anbieter	Weitere Informationen
Betrugsprävention/ Compliance	Bei der Betrugsprävention findet eine Analyse strukturierter Datenmengen aus den Transaktionen der Kunden auf Verhaltensauffälligkeiten statt. Mit Hilfe von KI-Methoden lassen sich beispielsweise bisher unerkannte Muster wie Zahlenanomalien und regelmäßige Transaktionen unterhalb der Schwellenwerte erkennen und die Effektivität bestehender Erkennungsregeln durch Rückkopplungsschleifen erhöhen. KI-gestützt lassen sich Compliance-Verstöße wie ungewöhnliche Buchungen im Kontenplan einer Bank erkennen. Dadurch erhöht sich die Trefferquote und gleichzeitig wird die Zahl manuell zu überprüfender Verdachtsfälle reduziert.	Der skandinavische Finanzdienstleister Danske Bank setzt eine KI-gestützte Plattform zur Betrugserkennung ein. Dabei werden zehntausende verborgene Merkmale analysiert und Millionen von Onlinebanking-Transaktionen in Echtzeit bewertet.	Danske Bank	danskebank.dk
Anlageberatung	Im Bereich der Anlageberatung und Vermögensanlage kann KI bei der Entwicklung von Anlagestrategien unterstützen. Aus historischen Daten wie Kurszeitreihen, Unternehmens- oder Bewertungskennziffern, lassen sich mit KI-Methoden bestimmte Muster erkennen und aus diesen unter Vorgabe von Rahmenbedingungen für das jeweils aktuelle Marktszenario konkrete Investitionsentscheidungen ableiten.	Für die Prämienstrategie der Wallrich Wolf Asset Management wird ein System eingesetzt, das aktuelle Kurse des Euro Stoxx 50, Volatilität und Preise der an der Terminbörse Eurex gehandelten Verkaufsoptionen auf den genannten Index mit denen der Vergangenheit vergleicht. Auf die mit KI-Methoden erkannten Muster werden anschließend die zuvor mittels intelligenter Computeralgorithmen optimierten Investitionsregeln angewendet.	Wallrich Wolf Asset Management AG	www.wallrichwolf.com/
IT- und Technologie-Management	Vorteile kann KI im klassischen IT-Management bringen. Der Schwerpunkt liegt dabei auf Prävention. Drohende Fehler oder Störungen im IT-Betrieb können frühzeitiger erkannt und vermieden werden.	Die größte Geschäftsbank Indiens (State Bank of India) hat den vorbeugenden, KI-nutzenden Wartungsdienst „Finacle Assure“ im Einsatz. Mit seiner Hilfe werden alle Anwendungen und Infrastrukturkomponenten in 26 Ländern proaktiv überwacht. Der Service hilft, drohende Probleme vorherzusagen und zu beheben.	State Bank of India	www.statebank-frankfurt.com/de/index.html
Dokumentenmanagement	Ein typisches Anwendungsfeld von Neuronen ist die Mustererkennung. Vor allem im Bereich des Dokumentenmanagements kommt diese KI-Technologie bei der Handschriftenerkennung oder optische Zeichenerkennung (OCR) zum Einsatz.	Die Finanz Informatik Solutions Plus (FI-SP) hat zusammen mit S-Kreditpartner ein Neuronales Netz zur Handschriftenerkennung bei der automatisierten Auswertung formularbasierter Rückantworten von Kreditkunden mit Angaben zur Steuer-ID-Nummer entwickelt.	Finanz Informatik Solutions Plus	f-i-solutions-plus.de/

KI-Anwendungsbereich	Kurzbeschreibung	Einsatzbeispiele in der Finanzwirtschaft	Anbieter	Weitere Informationen
Intelligent Robotic Process Automation (IRPA)	Intelligent Robotic Process Automation (IRPA) umfasst Anwendungen, wenn Software-Roboter natürliche Sprachen verstehen sowie strukturierte und unstrukturierte Daten interpretieren können und über kognitive Lernfähigkeiten verfügen. Anwendungsfelder sind etwa die automatisierte Bearbeitung von Kundendialogen zur Vereinbarung von Serviceterminen, die Identifizierung von Kundenwünschen in Chatbots, die Prüfung von Formulareingaben auf inhaltliche Fehler, die automatische Anlage von Akten oder Umwandlung eingescannter Dokumente in maschinenlesbaren Text.	Die Deutsche Bank nutzt Robotic Process Automation bereits in den Bereichen trade finance, cash operations, loan operations und tax.	Deutsche Bank	www.db.com/
		Die ANZ Bank nutzt IRPA bei der Verarbeitung von Gehaltsabrechnungs-, Kreditoren-, Hypotheken- und Personalwesenfunktionen.	ANZ Bank	www.db.com/
		Die ICICI Bank setzt rund 750 Software-Roboter ein, die täglich 20 Millionen Transaktionen durchführen. Dabei konnte die Reaktionszeit für Kunden um bis zu 60 Prozent reduziert werden.	ICICI Bank	www.icicibank.com/