

20. Mai 2019 | Sparkassentag 2019 / Video-Interview

## Mehr Neukunden in neuen Filialen

Die Haspa hat mit ihren neuen Nachbarschaftsfilialen "sehr, sehr gute Erfahrungen" gemacht. Das sagt Vorstandssprecher Harald Vogelsang im Videointerview mit der SparkassenZeitung.

Die Haspa habe die Akzeptanz der neuen Filialgeneration gemessen, so Vogelsang. Dabei habe sich unter anderem herausgestellt, dass die Verweildauer der Kunden in den neuen Filialen höher sei als in den alten. Auch die Kundenzufriedenheit sei höher. Vogelsang sagt, die Erfahrungen mit den neuen Filialen seien "sehr, sehr gut - sogar schneller gut, als wir es uns erhofft hatten".

Mehr Neukunden in neuen Filialen, in SparkassenZeitung (20. Mai 2019). URL: .  
Abgerufen am: 21. Mai 2019

Scannen Sie diesen Code mit Ihrem Smartphone  
und lesen Sie diesen und weitere Beiträge online