

Die Vorteile der Richtlinie den Kunden erläutern

Sind die Mitarbeiter der Sparkassen ausreichend über PSD2 informiert?

Für die interne Kommunikation sowie für die Schulung der Mitarbeiter stehen gleich zwei besonders praktische Informationen zum Download bereit.

Zum einen ist dies eine kompakte und leicht verständliche Musterpräsentation. Zum anderen gibt es einen Argumentationsleitfaden für die erwartbaren Fragen der Kunden.

Wie auch die externen Kommunikationsmittel, finden sich die internen Kommunikationsmittel ebenfalls im

[Umsetzungsbaukasten](#)

Die Vorteile der Richtlinie den Kunden erläutern, in SparkassenZeitung (28. August 2019). URL: <https://www.sparkassenzeitung.de/kommunikation/die-vorteile-der-richtlinie-den-kunden-erlaeuern.html>. Abgerufen am: 28. August 2019



Scannen Sie diesen Code mit Ihrem Smartphone und lesen Sie diesen und weitere Beiträge online