

## Musterinterview für Sparkassen

Presseanfragen an den Vorstand? Oder den Medien aktiv ein Interview anbieten?

Die PSD2 macht Onlinebanking und Onlineshopping noch sicherer. Hierfür sorgen zwei zentrale Änderungen, die die Richtlinie mit sich bringt: Kunden müssen in Zukunft spätestens alle 90 Tage eine TAN eingeben, wenn sie sich ins Onlinebanking einloggen – und bei Online-Zahlungen mit Kreditkarte müssen sie sich zusätzlich ausweisen.

Kunden, die im Onlinebanking also bisher nur Umsätze betrachtet haben, müssen sich jetzt trotzdem für ein TAN-Verfahren entscheiden, auch wenn sie gar keine Überweisungen durchführen. Und alle, die online Kreditkartenzahlungen durchführen wollen, müssen ihre Karte mit der S-ID-Check-App auf dem Smartphone verknüpfen.

Die TAN-Eingabe beim Login kommt am 14. September 2019. Für die Kreditkartenzahlungen mit zusätzlicher Freigabe ist der Stichtag aufgrund der aktuellen Entwicklungen jedoch nicht mehr einschlägig, da der Online-Handel von der Bafin Aufsicht für die Umsetzung der sogenannten Zwei-Faktor-Authentifizierung erhalten hat. Wie lange der Aufsichtsbefehl gewährt wird, ist jedoch noch offen und das Verfahren auch unabhängig von der PSD2 sinnvoll.

Aus diesem Grund bieten wir Ihnen hier ein

[Muster-Interview](#)

an, mit dem ein Vertreter Ihrer Sparkasse in den Medien über die Änderungen informieren kann.

Musterinterview für Sparkassen, in SparkassenZeitung (28. August 2019). URL: .  
Abgerufen am: 29. August 2019

Scannen Sie diesen Code mit Ihrem Smartphone  
und lesen Sie diesen und weitere Beiträge online